

DECAYEUX REMET L'HUMAIN AU CŒUR DE LA LIVRAISON GRÂCE A MYCOLISBOX ET WALTER

Decayeux, leader européen sur le marché des boîtes aux lettres et récompensé à de nombreuses reprises pour ses innovations, met l'humain au cœur de la livraison grâce à ses solutions innovantes.

Decayeux est une entreprise leader qui a à cœur de toujours apporter des solutions innovantes à ses clients et aux usagers de ses solutions. A ce jour, en cette période de crise sanitaire, Decayeux remet l'humain au centre de la livraison grâce à MyColisBox et le programme Walter.

Une réponse en temps de crise

MyColisBox est un produit phare de la gamme de solutions Decayeux. Cette boîte aux lettres électronique est équipée d'un système d'informations permettant la livraison de colis pour tout domaine d'application que ce soit pour les particuliers ou les entreprises. Une fois la livraison effectuée, un SMS est envoyé ou un message via l'application Walter pour prévenir de la présence du colis.

MyColisBox est une réponse en ces temps de confinement et de crise sanitaire où les échanges et les contacts doivent être limités. En effet, les enseignes alimentaires et non alimentaires limitent l'accès à leurs rayons et tentent de trouver une solution adéquate pour poursuivre leurs activités tout en respectant les gestes barrières. Sécurisée, simple d'utilisation, connectée et sans contact, MyColisBox propose l'échange et la réception de paniers, colis, produits frais sans contact humains.

Ainsi, Decayeux propose de disposer en sortie de magasin ou dans le hall d'une résidence, MyColisBox. Ses caissons isothermes ou réfrigérés permettent de conserver toutes sortes de commandes sans aucun contact humain direct. Toutefois, ce service n'est pas déshumanisé car une fois le dépôt réalisé, l'acheteur est prévenu et l'enseigne également lors du retrait en machine.

Walter, la solution de communication

Decayeux va encore plus loin pour fournir un service de pointe pour une communication simplifiée et efficace avec Walter, l'évolution servicielle de MyColisBox. Cette application disponible sur smartphone permet d'accéder à toutes les informations de sa résidence, de contacter directement ses voisins et d'échanger avec eux, de gérer la réception de colis et de réaliser des contacts en temps réel avec le syndic et les différents acteurs de sa résidence.

Walter permet de maintenir du lien social et de réaliser les livraisons à domicile par les commerces nécessaires. En effet, Decayeux est conscient de l'importance du lien social en ces

temps de crise sanitaires où les contacts sont limités. Au-delà des livraisons, cette application maintient le lien dans un immeuble ou une résidence grâce à son programme complet. En effet, Walter est dédiée aux résidents et au Syndic. Les résidents ont la possibilité de créer des groupes d'entraide, de se servir de la messagerie privée pour prendre des nouvelles, de déposer ou récupérer des courses pour les uns et les autres, ce qui favorise l'entraide. Pour les Syndics, les notifications permettent de remonter les problèmes rencontrés dans l'enceinte de la résidence offrant une plus grande réactivité et une meilleure communication aux Syndics.

Walter Partners va plus loin avec un programme partenaires pour les résidents et les commerces de proximité. Ainsi, les partenaires Walter peuvent accéder à la MyColisBox du hall pour livrer leurs clients à tout moment.

« MyColisBox a été livrée au sein de la résidence deux jours avant le début du confinement. Elle est d'une grande aide pour la vie quotidienne de nos résidents majoritairement resté ici. MyColisBox permet de continuer la livraison des colis, sans contact. Elle met en sécurité les livreurs comme les résidents. Les livreurs n'ont pas besoin de frapper à la porte. MyColisBox fluidifie le process de livraison et rassure les résidents, qui peuvent continuer à commander même si les délais de livraison sont plus longs. En plus, nous pouvons en faire un autre usage, avec la possibilité d'échanger entre résidents, des denrées de premières nécessités par exemple. » précise **M. Sakho, Régisseur d'une résidence étudiante STUDEFI de Villiers sur Marne.**

À propos de Decayeux

Decayeux, entreprise familiale créée en 1872, est spécialisée dans la fabrication de boîtes aux lettres et de solutions dédiées à la distribution postale et à la sécurité de la maison. Faisant de l'innovation le moteur de son activité, le Groupe est aujourd'hui une puissance économique régionale, nationale et fortement tournée vers l'international, grâce à cinq sociétés en France et six filiales à l'étranger.

Contacts presse - Agence Oxygen

Pauline Moreau – paulinem@oxygen-rp.com

03 74 02 03 83