



Communiqué de presse – Février 2021

## Lancement de OPEN-GIE:

### La solution universelle pour la livraison intelligente de colis

Depuis plusieurs années maintenant, les achats en ligne ont pris une place importante dans les habitudes de consommation des foyers. Cette tendance de fond s'est largement accentuée en 2020 avec la pandémie CoronaVirus. La digitalisation est incontournable : du pure player au commerçant de proximité, l'enjeu est central.

Cette nouvelle façon de consommer tend à se prolonger avec le changement d'habitude des ménages : Le sans-contact et la livraison à domicile sont fortement plébiscités. Le problème majeur de ce type de consommation réside dans les circonstances de livraison : Elle est idéale si le livreur passe lorsque vous êtes chez vous, mais en cas d'absence cela peut s'avérer compliqué.

Quel livreur n'a jamais rencontré de problèmes de livraison ? N'a jamais laissé un colis dans le jardin ou chez le voisin ? N'a jamais dû retourner le colis à l'expéditeur ou dans un point de collecte par faute de temps ?

**Afin de simplifier la livraison à domicile, les deux leaders européens de la boîte aux lettres et à colis DECAYEUX et RENZ ont mutualisé leurs compétences pour élaborer une solution universelle d'ouverture des boîtes à colis.**

**Le premier système d'identification, identique pour toutes les marques, permettra une industrialisation facile des process auprès de tous les livreurs.**

De ce projet co-piloté et en s'appuyant sur les travaux de la récente spécification européenne, est née la solution OPEN, avec l'ambition de donner à l'ensemble des acteurs de la livraison un accès aux boîtes à colis. Qu'ils soient expressistes, commerçants de proximité ou coursiers locaux, les process d'identification et de livraison sont identiques.

Pour ouvrir ce service à tous les acteurs du marché de la livraison, DECAYEUX et RENZ ont créé un Groupement d'Intérêt Economique, qui joue un rôle de tiers de confiance, dans l'intérêt des parties prenantes tout en maintenant la saine concurrence entre les fabricants. Le GIE est inclusif et ouvert à tous les industriels souhaitant adhérer afin de déployer une réelle solution universelle

## Comment ça fonctionne ?

Open est une solution web services, accessible par API (pour les structures importantes) ou via une application (pour les moyennes et petites structures). Le process est simple et la livraison s'effectue en moins d'une minute : le livreur scanne le QR-Code apposé sur la boîte à colis, reçoit un code éphémère crypté et peut ouvrir une boîte disponible et déposer le colis.

Le consommateur final quant à lui, ne change rien à ses habitudes et ce changement de procédé lui est inconnu. Grâce aux consignes connectées, la réception de son colis se fait directement chez lui, en 24/7, sans contact et sans rendez-vous.

**OPEN va permettre de construire, résidence par résidence, un parc cohérent de boîtes à colis multi-marques interopérables. Notre innovation répond aux attentes des consommateurs qui favorisent une livraison à domicile du premier coup, sans déplacement supplémentaire. Nous ambitionnons de faciliter la livraison à domicile, dans l'intérêt des expressistes nationaux, mais aussi dans celui des commerçants de proximité et des circuits courts.**

Contact presse : [jeanne.taccoen@decayeux.com](mailto:jeanne.taccoen@decayeux.com)



UNIVERSAL SOLUTION FOR SMART  
DELIVERY IN PARCEL BOXES



## SOLUTION UNIVERSELLE

OPEN est le 1er standard français d'accès aux boîtes à colis, multi-marques et multi-opérateurs, basé sur la spécification technique européenne CEN/TS 17457 de juillet 2020.



## TIERS DE CONFIANCE

Une structure GIE ouverte, garante de l'intérêt commun des parties prenantes, tout en maintenant une saine concurrence sur les boîtes à colis.



## PROCESS CONVIVIAL

Le destinataire du colis ne se préoccupe pas du code d'accès. Il est livré chez lui, sans déplacement, sans rendez-vous, sans contact, dans une boîte privatisée jusqu'au retrait.



## WEB SERVICES

Transmission instantanée d'un code d'accès pour la livraison, le retour ou la réservation. Interopérabilité des services par API REST et Application mobile.



## SÉCURITÉ

Un code à usage unique crypté transmis en temps réel et valide quelques minutes, sans aucune donnée sur le destinataire, pour une solution « Privacy by design ».



## LIVRAISON DU 1ER COUP

Une livraison à domicile sûre et traçable, accessible aux expressistes nationaux et aux coursiers locaux référencés, pour la satisfaction de tous les acteurs du commerce et de leurs clients.



UNIVERSAL SOLUTION FOR SMART DELIVERY IN PARCEL BOXES

Ensemble, construisons la logistique urbaine et rurale de demain ...



**DECAYEUX**  
DEPUIS 1872



intelligent boxes